

ESTINTORI BOSICA

La Estintori Bosica di Martinsicuro (Teramo) è dal 1970 al servizio della sicurezza sul lavoro. Effettua corsi di formazione con esercitazioni pratiche per gli addetti aziendali alla prevenzione incendi e alla gestione delle emergenze. Azienda attenta alla sostenibilità ambientale è stata promotrice per l'attuazione dello smaltimento dei rifiuti da manutenzione già dal 2008.



“ Infoservice è seria e professionale. Il partner ideale per chi fa dell'affidabilità la propria filosofia di lavoro ”

Da questa esperienza è nata nel 1999 la Universo, che produce e commercializza a livello nazionale estintori certificati Made in Italy. Nel 2012 Universo ha lanciato il progetto Universo Gold, una rete di manutentori sul territorio nazionale selezionati per garantire alta specializzazione ed efficienza al cliente finale. Alti volumi di produzione, ricerca della qualità, innovazione di prodotto e di servizio, smaltimento dei rifiuti nel rispetto delle norme dell'Albo Gestori Ambientali, trasporto e logistica secondo le norme sul trasporto delle merci pericolose. Sono questi gli impegni quotidiani per Bosica ed Universo, che alla vendita dei prodotti affiancano un servizio di assistenza e manutenzione continua. Per rispondere alle esigenze dei clienti, occorre

C'era la necessità di adottare un nuovo software valido, ma c'era anche l'urgenza di collaborare con una software house professionale, che fosse all'altezza del nuovo sistema IT, che lo “governasse” fornendo la propria competenza nello sviluppo, nell'avvio e nella manutenzione.

Infoservice ha avviato lo sviluppo e l'implementazione di Ad Hoc Revolution per Bosica nel luglio 2010.

investire in efficienza, rapidità e precisione. Solo così si batte la concorrenza sulla qualità dei prodotti e del servizio e sulla velocità dei tempi di consegna. Bosica ed Universo avevano bisogno, perciò, di una piattaforma di Information Technology performante ed affidabile. Il software usato prima della partnership con Infoservice era flessibile ma non garantiva una gestione precisa delle operazioni quotidiane di carattere finanziario, amministrativo, organizzativo, logistico e produttivo. A queste lacune, si sommava un certo grado di “artigianalità” nello sviluppo del software stesso, che non consentiva di tradurre agevolmente le idee e le intuizioni dell'azienda in nuove funzionalità applicative.



ESTINTORI BOSICA

LA SOLUZIONE

Infoservice ha sviluppato personalizzazioni del gestionale Ad Hoc Revolution così da adattare le specifiche esigenze manageriali dell'azienda al nuovo software gestionale. Per la produzione di estintori, ha sviluppato un applicativo integrato con sistemi di lettura a barcode per garantire la tracciabilità delle materiaie prime. Nell'ambito dei servizi ai clienti, Infoservice ha sviluppato Taylor, una verticalizzazione che permetterà ai manutentori di gestire le loro attività mediante palmare ed in modalità cloud. Potranno così comunicare le criticità riscontrate alla sede centrale, in tempo reale, offrendo al cliente una panoramica completa e sempre aggiornata mediante la possibilità di visionare via web la propria area riservata. Infoservice inoltre si è occupata della progettazione e creazione del portale aziendale, sviluppando funzioni personalizzate e automatiche per le iscrizioni online ai corsi di formazione e di sincronizzazione e integrazione tra il catalogo online e il gestionale aziendale. Al termine dello sviluppo, le innovazioni gestionali nel sistema IT di Bosica e Universo verranno fornite anche ai manutentori del Network

dell'Antincendio Universo Gold, che potranno così lavorare in modo omogeneo fra loro con una tecnologia di controllo già testata e all'avanguardia.

IL VALORE

Tina Bosica è il Direttore Amministrativo di Universo e Bosica. La partnership con Infoservice è "molto soddisfacente". "Riceravamo soluzioni tecnologiche affidabili e una software house professionale che potesse supportarci nell'analisi delle criticità, nella pianificazione delle soluzioni e loro attuazione. Volevamo adottare un sistema IT che ci mettesse al riparo da alcuni errori. Una cornice gestionale – prosegue - dove l'unica possibilità di errore contemplata stia dalla parte dell'operatore e non dalla parte del sistema. La piattaforma tecnologica deve dare sicurezza e far fare all'operatore ciò che l'azienda ha pianificato mediante procedure di gestione qualità certificate. Lo sviluppo di Taylor è stato il passaggio successivo nel consolidamento di questa partnership tecnologica con Infoservice.

L'affiancamento dello staff aziendale è una componente fondamentale nella fase di implementazione del sistema gestionale. La dottoressa Bosica è soddisfatta del prodotto e della formazione garantita da Infoservice al suo team.

Infoservice ci garantisce una professionalità davvero rara da trovare sul mercato. Ci sentiamo sicuri, sono molto affidabili e questo è fondamentale. Un software valido non basta, se non hai una software house all'altezza che ti aiuta a gestire il cambiamento". La prima fase di lavoro con Infoservice ha già permesso al personale di Bosica di percepire la maggiore chiarezza ed affidabilità apportata alle loro procedure dal nuovo sistema IT. "A lavoro concluso è stato chiaro che i nostri clienti e i nostri colleghi avevano compreso i segnali di un grosso passo avanti nella nostra efficienza e allora siamo stati tutti ancora più immersi nel cambiamento e nell'innovazione."

Ad Hoc Revolution gestisce in modo integrato tutti i processi di business rilevanti e strategici in azienda: amministrazione, contabilità, controllo di gestione, vendite, acquisti, logistica e produzione. Ad Hoc Revolution è il gestionale che offre tutto ciò che serve, in un unico strumento!

**Scopri di più su www.infoservicen.net.it
o contattaci!**

