CASE HISTORY

ACQUA FIUGGI

L'acqua di Fiuggi è nota da secoli per le sue qualità curative dei calcoli renali, che hanno aiutato pontefici come Bonifacio VIII, artisti come Michelangelo Buonarroti, statisti come Giovanni Giolitti, solo per fare alcuni nomi. È l'acqua oligominerale che fa mostra di sé sulla tavola del Papa e del Presidente della Repubblica.



Con Infoservice, il nostro sistema informativo aziendale è efficiente e rapido. Una collaborazione vincente

L"Acqua e Terme Fiuggi Spa" (Atf) gestisce l'imbottigliamento della famosa acqua oligominerale della cittadina laziale ed è proprietaria dello storico marchio. Un patrimonio dalla storia affascinante e dalle proprietà scientificamente riconosciute. Un prodotto dall'identità "premium", che si propone al mercato posizionandosi nella fascia di prezzo più alta. "Acqua e Terme Fiuggi Spa" nell'ottobre del 2012 ha avuto l'esigenza

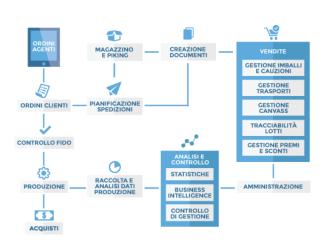
di riavviare la gestione del sistema produttivo e della distribuzione. Bisognava costituire il sistema informativo aziendale senza la disponibilità di archivi sul pregresso. Una sfida complessa, che ha richiesto tempi rapidi per l'installazione del software e un supporto efficace per la formazione del personale aziendale.

Con il vecchio sistema informativo l'Azienda era costretta a prevedere ampi margini di errore poiché gli applicativi si dimostravano inaffidabili, imprecisi e limitati. Dal 2012 è subentrata Infoservice e il quadro è cambiato perché ad un prodotto innovativo e completo si aggiunge la disponibilità e la competenza di team esperto e all'altezza del compito.



ACQUA FIUGGI

Il sistema gestionale implementato da Infoservice si rivela perfettamente coerente con l'attività di "Acqua e Terme Fiuggi Spa" e con le esigenze del suo mercato.





LA SOLUZIONE

Imbottigliando soltanto in vetro, il suo sistema produttivo è più semplice rispetto alla media delle aziende di settore. Da questo punto di vista, non sono state necessarie delle personalizzazioni mirate per il software. Il direttore commerciale Marco Franzoso ha notato subito i vantaggi per l'efficienza e il controllo dei processi aziendali, a partire dalla contabilità. La soluzione software fornita da Infoservice è intelligente e facile da usare, perché ha migliorato l'accesso alle informazioni interne e la velocità nella loro gestione. Nelle fasi di implementazione di un nuovo sistema informativo, inoltre, una parte importante del lavoro consiste nell'assistenza agli utenti del software. Bisogna fornire soluzioni e procedure facilmente comprensibili anche da chi ha un'anzianità di servizio più alta. "Anche da questo punto di vista, il supporto di Infoservice è stato eccellente", continua Franzoso. "Le nostre richieste erano precise. Avevamo bisogno di una installazione rapida e, in parallelo, di una formazione del nostro personale. Con i tecnici di Infoservice abbiamo avuto dei contatti quotidiani in questa fase. Si sono rivelati costantemente flessibili e immediati nella risoluzione dei problemi". Il feedback da parte del personale è stato sempre positivo, conclude Franzoso. "La collaborazione di Infoservice è stata vincente".

IL PRODOTTO

Ad Hoc Revolution, la soluzione gestionale in grado di adattarsi ai carichi di lavoro di un'ampia gamma di tipologie aziendali. E' un prodotto che grazie alle sue prerogative assolutamente innovative è in grado di adattarsi alle esigenze specifiche di ogni azienda, senza mai correre il rischio di sovradimensionare o sottodimensionare il sistema informativo.

Aqua è una soluzione software per la gestione integrata di aziende di Imbottigliamento Acque Minerali e Bevande in genere. E' stato studiato e sviluppato nel tempo per le aziende che operano nel settore dell' imbottigliamento Acque Minerali e produzione di Bibite, Bevande e Succhi.

Scopri di più su www.infoservicenet.it o contattaci!



