

SICLI S.R.L.

Fin dal 1925 il marchio storico Sicli opera nel settore della sicurezza antincendio. Alla base del successo dell'azienda milanese, che opera nel settore della sicurezza sia attiva che passiva, ci sono esperienza, competenza e completa affidabilità. Da anni Sicli è impegnata ad accrescere il livello di efficienza e professionalità, spinta dalla motivazione costante di offrire servizi di eccellenza.

“Taylor rispondeva in modo ampio a ciò che cercavamo, e la spinta nella decisione è stata la visione di un software costruito sulle nostre esigenze.”



Sicli si è trovata a gestire le molte attività di un'azienda in forte crescita, svolte dai suoi collaboratori all'esterno e all'interno dell'azienda con sistemi manuali e non automatizzati, che richiedevano un impegno sempre maggiore di tempo e personale per la gestione dei dati e per contenere quanto più possibile gli errori. Tutto ciò rallentava il flusso delle operazioni

e la dinamicità aziendale, impedendo di cogliere molte opportunità del mercato. Sicli aveva bisogno di ricercare la tecnologia informatica che potesse gestire in modo esatto sia le attività di manutenzione e interventi, sia quelle amministrative e commerciali, per ottimizzare tempo e risorse, evitando gli errori e le inefficienze.

Taylor ha suscitato molto interesse: la possibilità di evitare di lavorare con i fogli di carta con lunghe trascrizioni manuali di dati, generando, grazie all'App sui tablet dei manutentori, il flusso automatico dei dati e degli aggiornamenti in tempo reale delle informazioni, hanno creato le basi per una valutazione approfondita del software e della partnership tecnologica con Infoservice.

SICLI S.R.L.

Quando il progetto Taylor ha iniziato a prendere forma, generando la rivoluzione attesa, il lavoro si è concentrato sullo sviluppo della Gestione dei Contratti di Manutenzione, necessità fondamentale per gestire in modo esatto e veloce la mole di dati e scadenze riguardanti l'ampio parco clienti di Sicli.

LA SOLUZIONE

La Gestione Contratti sviluppata da Infoservice permette di inserire a sistema gli accordi commerciali che regolamentano le attività manutentive sugli impianti: accordi prezzi, contratti a canone (annuo, semestrale, mensile, ecc.), contratti noleggio, adeguamenti ISTAT e la gestione dei rinnovi contratti. Tutto questo collegato alla fatturazione delle rate e delle scadenze in modo automatico, senza perdere tempo.



Questo modulo ha portato dei vantaggi competitivi per Sicli, così come la creazione della Check List da tablet, che consente al manutentore di essere supportato nella corretta esecuzione delle varie fasi di manutenzione, evitando errori e dimenticanze, e allo stesso tempo di poter manifestare ai propri Clienti il dettaglio delle attività eseguite.

IL VALORE

Sicli ad oggi continua la sua evoluzione aziendale e trova in Infoservice un partner attento e pronto a risolvere le sue esigenze di crescita. Tutti gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti entro i primi due anni di collaborazione. La gestione degli interventi avviene in tempi rapidi, i preventivi sono completi e arrivano in tempi veloci, la comunicazione è efficiente grazie all'Area Riservata, dove per i clienti è possibile visualizzare le informazioni relative agli impianti. La collaborazione con Infoservice ha dato a Sicli la giusta direzione all'innovazione: nel futuro ci sono nuovi sviluppi che porteranno ad una personalizzazione ancora maggiore del software, garantendo nelle attività di gestione sempre più elevati standard di efficienza.

TAYLOR

Taylor Software migliora l'efficienza nella gestione della manutenzione antincendio permettendo al tecnico di effettuare interventi rapidi ed efficienti con un controllo maggiore da parte dell'azienda ed un incremento delle marginalità. Un software antincendio completo, costruito intorno alle esigenze di manutentori ed estintoristi.

**Scopri di più su www.taylorsoftware.it
o contattaci allo 0735 751031**

